

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель профсоюзного комитета
ГБУ РО «РОВФД»
Ю.С. Михеева
_____ 2020г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУ РО «РОВФД»
О.А. Масалаткин
« _____ » _____ 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации и осуществлении платных медицинских услуг в ГБУ РО «РОВФД»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», другими действующими нормативными правовыми документами Российской Федерации и Рязанской области, а также Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Рязанской области.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются гражданам на возмездной основе за счет личных средств, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации на основании договоров возмездного оказания услуг, с целью более полного удовлетворения потребностей в медицинской помощи.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Рязанской области;
- оказание платных медицинских услуг по желанию граждан внеочередно, вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Рязанской области;

- отсутствие возможности приёма для углубленного медицинского осмотра, в случае превышения норматива посещений в смену и мощности клинико-лабораторной диагностики;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

-иные условия, за исключением условий и порядка, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Рязанской области.

1.4. Задачами платных медицинских услуг являются повышение качества и объема медицинской помощи, расширение структуры услуг, привлечение дополнительных источников и средств для производственного и социального развития ГБУ РО «РОВФД».

1.5. В целях рационального использования рабочего времени, руководителю Учреждения разрешается устанавливать для предоставления платных медицинских услуг либо свободное от основной работы время, либо время, высвобождающееся в течение основного, за счёт повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной медицинской деятельности. Все сотрудники, оказывающие платные услуги, подчиняются правилам внутреннего распорядка ГБУ РО «РОВФД».

2. Принципы деятельности.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. (Приложение 1)

2.2. Оказание платных медицинских услуг организуется на основании приказа главного врача в виде профилактической, консультативной, лечебно-диагностической помощи.

2.3. Цены на услуги рассчитываются в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казёнными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учётом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг и рентабельности в размере 20%.

Копия приказа учреждения об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляется в министерство здравоохранения Рязанской области не позднее трёх рабочих дней со дня его издания.

2.4. Индексация цен осуществляется на основании:

- введения дополнительных услуг;
- изменения затрат на оказание медицинских услуг, вызванное изменением цен на материалы, услуги сторонних организаций и т.д.;
- изменения нормативных актов, регулирующих вопросы ценообразования;
- изменения размеров должностных окладов работников государственных бюджетных учреждений здравоохранения.

2.5. На групповые занятия лечебной физкультурой (под руководством инструктора), проводимые в первой половине дня (с 8.00 до 12.00) предоставляется скидка в размере 15%.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по договорённости с пациентом в объёме меньшем или превышающим стандарт медицинской помощи.

2.7. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в письменном виде, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. (Приложение 2 - договор с физическими лицами, Приложение 3 - договор с юридическими лицами)

2.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, оформленного в соответствии с установленным Законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (Приложение 4), согласия субъекта персональных данных на обработку и хранение данных (Приложение 5).

2.9. Платные медицинские услуги по лабораторной диагностике осуществляются в случае превышения норматива посещений в смену и мощности клиничко - диагностической лаборатории (согласно расчета затрат рабочего времени медицинского персонала лаборатории ГБУ РО «РОВФД» на проведение по 40 анализов мочи в день) (Приложение 6).

3. Управление деятельностью.

3.1. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- несёт ответственность за организацию оказываемых платных медицинских услуг, координирует деятельность всех специалистов;

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины;
- заключает необходимые для деятельности договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг;
- осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

3.2. **Заместитель главного** врача осуществляет контроль за порядком и качеством оказания платной медицинской помощи, отвечает за порядок оформления договоров на оказание платных медицинских услуг, оказывает консультативную помощь.

3.3. Главный бухгалтер контролирует правильность ведения денежных операций по оплате медицинских услуг, отражения расходов по внебюджетной деятельности, ведения бухгалтерской отчётности по внебюджетной деятельности. Несёт ответственность за достоверность данных по внебюджетной деятельности и своевременность представления отчётов в министерство здравоохранения, налоговую инспекцию и другие вышестоящие организации. Отвечает за сохранность бухгалтерских документов, правильное и своевременное начисление заработной платы по платной деятельности. Использует полученные средства от доходов по платным медицинским услугам по плану финансово-хозяйственной деятельности.

3.4. Бухгалтерия ведёт учёт финансовой внебюджетной деятельности, расчёты с пациентами по всем видам платных услуг, оказываемых ГБУ РО «РОВФД», осуществляет приём и контроль первичной документации и подготавливает её к счётной обработке. Осуществляет учёт и контроль расчётов между сторонними организациями и ГБУ РО «РОВФД», проведение сверок расчётов. Выявляет источники образования потерь и доходов, составляет ежемесячные отчёты по доходам и расходам от оказания платных медицинских услуг, принимает наличные денежные средства за оказанные платные медицинские услуги согласно прејскуранту и расчёту стоимости услуги, выдаёт квитанцию об оплате либо кассовый чек.

3.5. Экономист формирует расчётную цену платной медицинской услуги согласно установленным методикам, составляет сметную документацию на все виды платных медицинских услуг, оказываемых в ГБУ РО «РОВФД», производит корректировку прејскуранта. Участвует в подготовке договоров со сторонними организациями по внебюджетной деятельности и анализирует их выполнение, даёт информацию гражданам о платных услугах, их перечне и стоимости. Обеспечивает своевременное представление отчётности по платным услугам главному врачу и в вышестоящие организации, информирует исполнителей и главного врача о результатах работы ГБУ РО «РОВФД» по внебюджетной деятельности. Ведет учёт распределения доходов между исполнителями и вспомогательными службами.

3.6. Заведующие отделениями являются руководителями и организаторами представления платных медицинских услуг по отделениям, они производят распределение пациентов, обратившихся за платной услугой, распределяют время производства услуг и непосредственных исполнителей. Проводят проверки работы отделений и выборочный контроль ведения

документации по платным услугам. Заведующие отделениями и службами, оказывающие платные медицинские услуги, несут ответственность:

- за выполнение договорных обязательств в установленный договором срок;
- за объем и качество предоставляемых медицинских услуг вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Рязанской области, их соответствия стандартам оказания медицинской помощи;
- достоверность предъявленных к оплате медицинских услуг и их соответствие действующему прейскуранту;
- своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг;
- конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов.

3.7. Заведующие отделениями, врачи, оказывающие платные медицинские услуги, при заключении договора с пациентом обязаны разъяснить порядок предоставления процедур, риск и возможность осложнений, ответственность за исход манипуляций, исследований, процедур (услуг), а также за получение письменного добровольного согласия пациента или его законного представителя.

3.8. Сотрудники ГБУ РО «РОВФД», оказывающие платные медицинские услуги, ведут соответствующую медицинскую документацию и представляют отчетность в установленном порядке.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. ГБУ РО «РОВФД» обеспечивает потребителей медицинских услуг доступной и достоверной информацией:

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- порядок, условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий и других целевых программ, действующих на территории Рязанской области;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости, сведения об условиях, порядке предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ГБУ РО «РОВФД», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и другая информация в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. ГБУ РО «РОВФД» предоставляет для ознакомления по требованию потребителю:

- копию учредительного документа;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности, с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;

4.3. Пациент, пользующийся платными медицинскими услугами ГБУ РО «РОВФД», обязан:

- оплатить медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором;
- обеспечить выполнение условий заключенного с ГБУ РО «РОВФД» договора;
- выполнить требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских платных услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- полностью возместить убытки ГБУ РО «РОВФД», если оказание услуги не было возможно или вынужденно прекращено по вине пациента.

4.4. При расчёте с пациентом ГБУ РО «РОВФД» обязан выдать контрольно-кассовый чек, квитанцию или бланк, который является документом строгой отчетности.

4.5. Права пациентов регулируются действующим законодательством Российской Федерации, если иное не оговорено в договоре.

4.6. ГБУ РО «РОВФД» обязано качественно в установленный срок оказывать платные медицинские услуги в полном объеме.

4.7. ГБУ РО «РОВФД» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

4.8. ГБУ РО «РОВФД» имеет право:

- в случаях возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объём исследований, манипуляций, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и непредусмотренные договором, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Рязанской области;

- при выявлении противопоказаний к оказанию медицинской услуги отказать в проведении соответствующих лечебно-диагностических мероприятий и возратить полученные денежные средства за проведение этих мероприятий;

- в случаях невыполнения пациентом рекомендаций и требований лечащего врача расторгнуть договор в одностороннем порядке;

- получать оплату платных медицинских услуг в соответствии с договором.

4.9. Пациент в случаях несоблюдения ГБУ РО «РОВФД» обязательств по срокам предоставления платных медицинских услуг, вправе по своему выбору:

- установить новый срок по оказанию услуги;
- потребовать уменьшения стоимости услуги;

- потребовать выполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возврат денежных средств.

5. Ответственность сторон.

5.1. ГБУ РО «РОВФД» несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также причинение вреда здоровью и жизни пациента в установленном законом порядке, если иное не будет оговорено в договоре.

5.2. Претензии и споры, возникшие между заказчиком и ГБУ РО «РОВФД», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законом.

5.3. В случае неисполнения, оговоренных Положением обязательств, противоположная сторона несет ответственность в соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Обоснованная жалоба на качество обслуживания при наличии вины влечет за собой дисциплинарные меры к конкретным лицам.

6. Финансово-хозяйственная деятельность.

6.1. Источниками средств от платной и иной приносящей доход деятельности являются: средства, полученные по договорам от граждан и от юридических лиц за оказание платных медицинских услуг, пожертвования юридических и частных лиц, доходы от аренды, и другие, не запрещенные законодательством источники.

6.2. Главный врач устанавливает порядок и систему оплаты труда сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

6.3. Использование полученных средств, производится в соответствии с планом финансово - хозяйственной, утверждаемой Министерством здравоохранения Рязанской области.

6.4. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, могут быть направлены:

6.4.1. На оплату труда сотрудников согласно Положению о премировании работников ГБУ РО «РОВФД».

Заложенный в цены фонд оплаты труда образуется по нормативному принципу от общего объема выполненных работ (до 60% включая начисления на оплату труда). Резервный фонд на отпуска не создается.

6.4.2. На закупку медикаментов, медицинского инструментария, мягкого инвентаря, хозяйственных и канцелярских товаров, ГСМ, на укрепление материально-технической базы ГБУ РО «РОВФД», оплату коммунальных услуг, транспортных услуг, услуг связи, текущий ремонт, все прочие расходы, на оплату налогов согласно действующему законодательству и т.д. в соответствии с бюджетной классификацией.

6.4.3. На цели и мероприятия, направленные на социально-производственное развитие коллектива, в том числе на оплату новогодних подарков для детей сотрудников, а также для обеспечения сотрудников единой спортивной, рабочей формой и различным инвентарём для участия и обслуживания различных спортивно-массовых мероприятий.

6.5. Для целей налогообложения прибыли ведется отдельный учет доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках коммерческой деятельности в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации.

6.6. Оставшаяся часть денежных средств после уплаты налога на прибыль поступает в распоряжение учреждения и является прибылью. Прибыль используется на непредвиденные расходы, возникшие по объективным причинам, на премирование работников согласно приказу главного врача, на судебные издержки и арбитражные расходы, другие расходы по оплате отдельных видов налогов и сборов, оплачиваемых в соответствии с установленным законодательством порядком за счёт финансовых результатов, а также по операциям, связанным с получением внереализационных доходов.

6.7. Неиспользованные средства не подлежат изъятию и используются в следующем году.

6.8. Бухгалтерский учёт и отчётность осуществляется согласно инструкции по бухгалтерскому учету в государственных бюджетных учреждениях, утвержденной и действующей на данный момент.

6.9. Оплата услуг производится:

- через кассу учреждения в наличной форме оплаты с применением контрольно-кассовых машин или квитанций; - по безналичной форме оплаты.

7. Ликвидация платных медицинских услуг.

7.1. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача ГБУ РО «РОВФД» или министерством здравоохранения Рязанской области в случае систематического, или грубого нарушения Положения, либо законодательства Российской Федерации.